Права заказчика в случае нарушения исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг - сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги - или во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе направить письменное требование, в котором по своему выбору (п. 1 ст. 28 Закона N 2300-1; п. 20 Правил N 1441):

назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возместить понесенные расходы;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг (абз. 6 п. 1 ст. 28 Закона N 2300-1; п. 21 Правил N 1441).

Данные требования не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что сроки оказания услуги нарушены вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя (п. 6 ст. 28 Закона N 2300-1).

Заказчику причитается также неустойка, в частности, за нарушение исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг (п. 5 ст. 28 Закона N 2300-1).